AYDINLATMA METNİ

İLETİŞİM FORMU

1. Kişisel Verilerin Korunması

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") uyarınca, gerçek bir kişinin kimliğini belirli ya da belirlenebilir bir hale getirmeye yarayan her türlü bilgi kişisel veri kapsamındadır. Aslanbey Vergi Dairesi / 0230311459 vergi numarası ve 0023031145900019 MERSİS numaralı, Gayberli Mahallesi 28043. Sokak No: 45/A Onikişubat Kahramanmaraş adresinde mukim AKEDAŞ ELEKTRİK PERAKENDE SATIŞ A.Ş. ("Şirket), kimlere ve hangi amaçlarla aktarılabileceği ve gerek bunlara bağlı gerekse bunlardan bağımsız olarak KVKK kapsamında size tanınan haklara ilişkin bilgilendirmenin yapılması amacıyla iş bu metin düzenlenmiştir.

2. Kişisel verilerin toplanmasına ilişkin hukuki sebepler ve yöntemler

Şirket tarafından veri sorumlusu sıfatı ile, internet sitemizdeki iletişim formu üzerinden 6698 sayılı Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları kapsamında bu Aydınlatma Metni'nin (3) ve (4) maddelerinde belirtilen amaçlarla işlenebilmekte ve aktarılabilmektedir.

Veri Kategorisi	**Açıklama**	**İşleme Amacı**	**Hukuki Sebebi**
Kimlik	Ad, Soyad	Talep / Şikayetlerin Takibi İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi Saklama Ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi	Abonelik mevcut olması yahut abonelik açılacak ise bir sözleşmenin kurulması ve ifası ve kanunda açıkça öngörülmesi Abonelik olmaması halinde vatandaş talepleri kapsamında veri sorumlusunun meşru menfaati
İletişim	E-mail, telefon numarası	Talep / Şikayetlerin Takibi İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi Talep / Şikayetlerin Takibi İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi	
Müşteri İşlem	İletişim Formunun mesaj kısmında bildirilen bir kişinin kimliğini belli veya belirlenebilir kılan talep bilgisi	Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi Talep / Şikayetlerin Takibi	Abonelik mevcut olması yahut abonelik açılacak ise bir sözleşmenin kurulması ve ifası ve kanunda açıkça öngörülmesi

İlgili maddeler gereğince açık rıza alınması gereken durumlarda açık rızanız alınmaktadır. Ancak 5.maddenin 2. Fıkrasında yazan şartlara uygun olması kaydı ile ilgili kişinin rızası alınmadan kişisel verilerin işlenmesi mümkündür. Kanunların emredici hükümleri gereği gerçek kişilerin bilgilerinin doğru ve güncel tutulması esastır. Bu nedenle, belirli zaman aralıkları ile kişisel bilgilerinizin güncellenmesi talep edilebilir.

3. Süre

Şirketimiz tarafından işlenen elektronik ticarete ilişkin herhangi bir kayıt bilgisi olması olması halinde bu kayıtlar, çevrimiçi trafik bilgileri 5651 s. Kanun uyarınca 2(iki) yıl, diğer kişisel verileriniz ise abonelik durumuna göre değerlendirilerek hukuki ilişkinin bitiminden itibaren 10 (on) yıl süre ile saklanmaktadır. Süre geçtikten sonra kişisel verileriniz Şirket tarafından veya Kişisel Verilerin Korunması Kanunu, ilgili yönetmelikler ve Şirket politikaları kapsamında ilgili şartların varlığı halinde talebiniz üzerine silinecek, yok edilecek ve/veya anonim hale getirilecektir. Mevzuat kapsamında madde 5/2'de yer alan kişisel veri işleme şartlarına uygun şekilde işlenenler haricindeki kişisel verilerin işlenmesi için verdiğiniz izni her zaman geri alabilirsiniz.

4. Kişisel Verilerin Aktarılması ve Aktarma Amaçları

Şirketimiz kimlik, müşteri işlem ve iletişim verileri kişisel verilerinizi talep ve şikayetlerin takibi amacı ile bir sözleşmenin kurulması ve ifası ile veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğü kapsamında gerekli önlemleri almak kaydıyla; yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına aktarabilmektedir.

5. Kişisel Veri Sahibinin KVK Kanunu'nun ("Kanun") 11. maddesinde Sayılan Hakları

Şirketimizce kişisel verileri işlenen ilgili kişiler olarak, haklarınıza ilişkin taleplerinizi bize iletmeniz durumunda, Şirketimiz, talebin niteliğine göre talebi en kısa sürede ve en geç 30 (otuz) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. 6698 sayılı Kanun'un 11. maddesinde belirtilen haklardan kullanmayı talep ettiğiniz hakkınıza yönelik açıklamalarınızı içeren talebinizi, "Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğe" göre web sitemizde bulunan **Başvuru Formunu** doldurarak ve formda belirtildiği biçimde direkt elden, KEP, posta veya e-posta adresimiz vasıtası ile tarafımıza iletmeniz halinde başvurularınız en kısa sürede ve en geç 30 (otuz) gün içerisinde değerlendirilerek sonuçlandırılacaktır.